



FONDAMENTAUX

Programme de la formation «Fondamentaux» - 1^{ère} journée

Vous utilisez TigerPro CRM depuis quelques mois voire quelques années, mais connaissez-vous vraiment son potentiel ? Avec la formation « Fondamentaux », (re)découvrez les outils phares de votre CRM pour consolider vos connaissances et organiser astucieusement votre logiciel.

Contenu de la formation

9h30 à 12h30 **Introduction au CRM**

Logiciels traditionnels vs CRM

L'ère du collaboratif : une nouvelle manière de travailler

L'organisation de votre CRM

Module prospect vs module compte, quelles différences ?

Utiliser efficacement la vue 360 : agenda, mail manager, devis ...

S'approprier pleinement le CRM

Le cas du module affaire : un outil central à votre image

Personnaliser les différents champs en fonction de votre activité

12h 30 à 13h 30 **Pause déjeuner, repas offert par ABOonline solutions**

13h30 à 17h **Des données bien structurées sont des données utilisables**

Créer un PDF quelque soit le module

Les bases de l'utilisation des filtres : champs standard et champs date

Identification rapide des informations clés : la page d'accueil personnalisée

Doublons et orphelins : déjouer les pièges et les gérer efficacement

Fidéliser sa clientèle avec un SAV performant

Les tickets : quels enjeux et comment les utiliser ?

Echanger avec les clients : le Portail client et le Mail Scanner

Gérer efficacement sa prospection et ses relances

Réaliser des campagnes de Mass Mailing

Le suivi des statistiques : une analyse optimale

17h à 17h30 : Questions diverses



FONDAMENTAUX

Informations pratiques

Lieu de la formation (selon session choisie) : 80 bât A (2^{ème} étage) - Boulevard de Picpus 75012 PARIS
ou Actipole - 57 route du lac 84600 VALREAS

Durée de la formation : 7h/jour de 9h30 à 12h30 / Repas offert / et de 13h30 à 17h30

Tarif de la formation : 450€ HT/personne pour une journée de formation ou 750€ HT/personne pour les deux
ABOnline solutions est reconnu organisme de formation (référéncé sur Datadock), ces deux journées peuvent donc être prises en charge par votre OPCA. Nous nous chargeons de rédiger la convention de formation.

Vous souhaitez aller plus loin ? Avec la formation « Perfectionnement », découvrez les clés pour utiliser pleinement votre CRM et aller au maximum de ses capacités !

Participez aux deux journées de formation (Fondamentaux et Perfectionnement) et profitez d'un tarif préférentiel : **750€ HT/personne**

Inscriptions :

Par mail : a.laurenson@abo-s.com
Par téléphone au 04 90 41 94 14

Les + de la formation

- (Re)découvrir les outils phares de TigerPro CRM en une journée
- Une remise à niveau sur les outils de base du CRM pour une utilisation optimale
- Un formateur à votre écoute et prêt à répondre à vos interrogations

PERFECTIONNEMENT

Programme de la formation «Perfectionnement» - 2^{ème} journée

Vous connaissez les bases de TigerPro CRM et souhaitez maîtriser ses fonctionnalités avancées ? Participez à la formation « Perfectionnement » et découvrez comment pousser au maximum les possibilités de votre CRM !

Contenu de la formation

9h30 à 12h30 Utiliser les bons outils pour simplifier votre quotidien et celui de vos collaborateurs

- Personnalisation des libellés (champs/modules/actions) et langage
- Utilisation avancée du PDF Maker : ajouter des objets liés
- Adaptation dynamique de l'interface : l'usage des formulaires dynamiques
- Réalisation des devis en un clic
- Automatisation des tâches avec le Workflow (gestionnaire de flux)

12h30 à 13h30 Pause déjeuner, repas offert par ABOonline solutions

13h30 à 17h Exploiter au maximum les données de votre CRM

- Les rapports : principes et fonctionnement
- Utilisation des rapports dans les filtres
- Le module Business Intelligent en quelques points
- Le module objectif : la motivation des collaborateurs par le challenge
- Geotools : identification dans un périmètre géographique donné des clients et prospects

Focus marketing

- Les campagnes de mailing (mode expert) : segmentation par cible, newsletter et liste de diffusion
- Les campagnes de phoning
- Le cross media : maximiser l'impact de vos communications

Fidéliser sa clientèle avec un SAV performant

- Les produits uniques : quelle est leur utilité et comment s'en servir ?
- Le SAV avancé : focus sur le contrat de service et les accords de niveau de services (SLA)
- Démonstration du Portail client : capacités de la plateforme, fonctionnement et mise en place

17h à 17h30 : Questions diverses





TIGER
PRO CRM

PERFECTIONNEMENT

Informations pratiques

Lieu de la formation : 80 bât A (2^{ème} étage) - Boulevard de Picpus 75012 PARIS

Durée de la formation : 7h/jour de 9h à 12h / Repas offert / et de 13h à 17h

Tarif de la formation : 450€ HT/personne pour une journée de formation ou 750€ HT/personne pour les deux journées de formation

ABOnline solutions est reconnu organisme de formation, ces deux journées peuvent donc être prises en charge par votre OPCA. Nous nous chargeons de rédiger la convention de formation.

Participez aux deux journées de formation (Fondamentaux et Perfectionnement) et profitez d'un tarif préférentiel : **750€ HT/personne**

Inscriptions :

Par mail : a.laurenson@abo-s.com
Par téléphone au 04 90 41 94 14

Les + de la formation

- Approfondir de manière efficace et synthétique les fonctions avancées du CRM
- Parfaire ses connaissances du logiciel pour une utilisation optimale
- Aborder les outils «oubliés» du CRM qui sont d'une efficacité redoutable
- Un formateur à votre écoute et prêt à répondre à vos interrogations